

# Algeme data

## Beschermingverordering (AVG)

### Privacybeleid

**Laatst bijgewerkt: 16 december 2022**

**Wise Help:** gevestigd te Schuytstraat 52, 2517XG, Den Haag (Nederland) met KvK-nummer: 80327621 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door V.S. Boonstra Intriago doet er alles aan om uw privacy te beschermen en te respecteren. Deze privacyverklaring (samen met eventuele andere documentenwaarnaar hierin wordt verwezen) beschrijft de basis waarop de persoonlijke gegevens die van u zijn verzameld of die u aan Wise Help verstrekt, door ons zullen worden verwerkt binnen onze wervingsprocessen. Lees het volgende aandachtig door om inzicht te krijgen in de standpunten en praktijken van uw persoonlijke gegevens en hoe deze zullen worden behandeld.

Voor de toepassing van het Algemeen Reglement van gegevensbescherming ("GDPR"), de gegevensbeheerder is VS. Boonstra Intriago.

#### ❖ Wat is de AVG?

De AVG is een Europese privacyregelgeving. Het zorgt voor een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens door bedrijven en organisaties. U moet bijvoorbeeld een goede reden hebben om persoonsgegevens te verwerken. En u mag niet meer gegevens verzamelen en gebruiken dan strikt noodzakelijk. Deze regels gelden in de hele EU/EER. GDPR staat voor General Data Protection Regulation, maar in Nederland wordt de GDPR de AVG of Algemene Verordening Gegevensbescherming genoemd. De AVG is op 25 mei 2018 in werking getreden en er zijn verschillende hervormingen doorgevoerd, waarop wijzigingen van toepassing zijn.

#### ❖ Jouw persoonlijke informatie:

Wise Help verzamelt en verwerkt informatie over u in onze freelancer-database met behulp van Google Drive Cloud Application.

### **1. Informatie die we van u verzamelen**

We verzamelen en verwerken sommige of alle van de volgende soorten informatie van u:

- Informatie die u verstrekt wanneer u solliciteert naar een samenwerkingsrol als onafhankelijke contractant. Dit omvat informatie die wordt verstrekt via e-mail, persoonlijk tijdens interviews en/of op een andere manier. Wij verwerken met name persoonsgegevens zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, kwalificaties, ervaring,
- Informatie met betrekking tot uw arbeidsverleden, vaardigheden en ervaring die u ons verstrekt.
- Als u contact met ons opneemt, kunnen we die correspondentie bewaren.
- Een verslag van uw voortgang tijdens elk wervingsproces dat we kunnen uitvoeren.
- Een overzicht van uw werkopdrachten via elk wervingsproces dat we kunnen uitvoeren.

## **2. Informatie die we van andere bronnen verzamelen:**

Wij koppelen de door u verstrekte gegevens aan: jiji, met andere openbaar beschikbare informatie over u die u op internet hebt gepubliceerd - dit kan bronnen zijn zoals LinkedIn en andere socialemediaprofielen.

### **❖ Gebruikt gemaakt van u informatie:**

#### **1. Wettelijke basis voor verwerking**

We vertrouwen op legitiem belang als de wettelijke basis waarop: met wie uw persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken. Onze legitieme belangen zijn het werven van personeel voor:O uw bedrijf. Waar solliciteer je viaOuw website of via e-mail, vertrouwen we op uw toestemming, die u vrijwillig hebt gegeven tijdens het sollicitatieproces, om uw persoonlijke gegevens vrij te geven op de hieronder beschreven basis.

#### **2. Doeleinden van de verwerking**

We gebruiken informatie die over u wordt bewaard op de volgende manieren:

- Om uw sollicitatie met betrekking tot een functie voor toekomstige werkopdrachten in overweging te nemen.
- Om uw sollicitatie in overweging te nemen met betrekking tot toewijzingsrollen.
- Om met u te communiceren met betrekking tot het wervingsproces.
- Om alle informatie die we van u ontvangen te verbeteren met informatie die is verkregen van externe gegevensproviders.
- Om geschikte kandidaten te vinden om in te vullen vacatures.

#### **3. Besluitvorming/profilering:**

Het proces van het vinden van geschikte kandidaten en elke beslissing over wie met wie zal samenwerken om de vacature te vervullen, wordt genomen door Wise Help en het klantbedrijf.

### **❖ Openbaarmaking van uw informatie**

Zoals hierboven uiteengezet, geven we uw informatie door aan onze externe klant, die deze alleen gebruikt in overeenstemming met onze wervingsinstructies en zoals anderszins wettelijk vereist.

### **❖ Hoe we uw persoonlijke gegevens hebben verscheurd**

#### **1. Beveiliging**

We nemen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat alle persoonlijke gegevens veilig worden bewaard, inclusief beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat persoonlijke gegevens per ongeluk verloren gaan of op ongeoorloofde wijze worden gebruikt of geopend. We beperken de toegang tot uw persoonlijke gegevens tot degenen die er een echte zakelijke behoefte aan hebben om deze te weten. Degenen die uw gegevens verwerken, doen dit alleen op een geautoriseerde manier en zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht.

Helaas is de overdracht van informatie via internet niet volledig veilig. Hoewel we ons best zullen doen om uw persoonlijke gegevens te beschermen, kunnen we de veiligheid van uw gegevens die via online middelen worden verzonden niet garanderen, daarom blijft elke verzending op eigen risico.

## 2. Waar we uw persoonlijke gegevens opslaan?

Waar we uw persoonlijke gegevens opslaan in onze clouddatabase, worden deze opgeslagen in onze Google Drive-database. Door uw persoonlijke gegevens in te dienen, gaat u akkoord met deze opslag of verwerking. Als u meer informatie wilt, neem dan contact met ons op (zie 'Contact' hieronder).

We zullen uw persoonlijke gegevens niet overdragen buiten Nederland OF de EER of aan een organisatie die onder het internationaal publiekrecht valt of die is opgericht op grond van een overeenkomst tussen twee of meer landen.

### ❖ Hoe lang we uw persoonlijke gegevens bewaren

We bewaren alle gegevens 10 jaar. Na het verstrijken van deze termijn zullen wij deze gegevens verwijderen. De gegevens worden volledig verwijderd uit de Google Drive-database. Bovendien worden uw persoonlijke gegevens verwijderd bij het volgende voorval:

- Ontvangst van een schriftelijk verzoek van u aan ons (dit kan ook via e-mailverzoek).

### ❖ Jou rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u kosteloos een aantal belangrijke rechten. Samengevat omvatten deze rechten op:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens en tot bepaalde andere aanvullende informatie waarop deze privacyverklaring al is gericht.
- Van ons eisen dat we eventuele fouten corrigeren in uw informatie die we bewaren.
- In bepaalde situaties het wissen van uw persoonsgegevens eisen
- De persoonlijke gegevens over u ontvangen die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat en het recht hebben om deze gegevens in bepaalde situaties aan een derde partij over te dragen.
- Bezwaar te allen tijde tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing
- Bezwaar maken in bepaalde andere situaties tegen onze verdere verwerking van uw persoonsgegevens.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, kunt u: contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

- Voldoende informatie geven om u te identificeren
- Een bewijs van uw identiteit en adres te bezorgen, en
- Laat os weten op welke informatie uw verzoek betrekking heeft.

## ❖ Hoe te klagen?

We hopen dat we elke vraag of bezorgdheid die u stelt over ons gebruik van uw informatie kunnen oplossen.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de staat van de Europese Unie (of Europese Economische Ruimte) waar u werkt, normaal woont of waar een vermeende inbreuk op de wetgeving inzake gegevensbescherming heeft plaatsgevonden. De toezichthoudende autoriteit in Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) met wie contact kan worden opgenomen via: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/meldingsformulier-klachten> of per brief: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, of telefoon: 088 - 1805 250. Kijk voor meer informatie <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/meldingsformulier-klachten> of per brief: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, of per telefoon: 088 - 1805 250. Voor meer informatie bezoek <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

## ❖ Marketing:

Wise Help wil u graag informatie sturen over de producten en diensten waarvan wij denken dat u ze misschien leuk vindt, evenals die van onze partnerbedrijven:

- Anglia Network NL (voor onze lessen zakelijk Engels).

Als u ermee heeft ingestemd marketing van Wise Help te ontvangen, kunt u zich op een later tijdstip altijd afmelden.

- U hebt op elk moment het recht om te voorkomen dat het Wise Help-bedrijf contact met u opneemt voor marketingdoeleinden of het verstrekken van uw gegevens aan andere leden van de Wise Help-bedrijfsgroep (zoals partnerbedrijven).
- Als u niet langer benaderd wilt worden voor marketingdoeleinden, kunt u hier een e-mail sturen: [info@wisehelp.nl](mailto:info@wisehelp.nl)

## ❖ Wat zijn uw gegevensbeschermingsrechten?

Het Wise Help-bedrijf wil ervoor zorgen dat u volledig op de hoogte bent van al uw rechten op het gebied van gegevensbescherming.

Elke gebruiker heeft recht op het volgende:

Het recht op inzage - U heeft het recht om Wise Help te verzoeken om kopieën van uw persoonsgegevens. Voor deze service kunnen wij u een kleine vergoeding in rekening brengen.

- Het recht op rectificatie - U hebt het recht om te verzoeken dat Wise Help informatie corrigeert waarvan u denkt dat deze onjuist is. U hebt ook het recht om ons bedrijf te verzoeken informatie aan te vullen waarvan u denkt dat deze onvolledig is.
- Het recht op verwijdering - U heeft het recht om Oerase Wise Help onze persoonsgegevens te vragen, onder bepaalde voorwaarden.
- Het recht om de verwerking te beperken - U hebt het recht om Wise Help te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, onder bepaalde voorwaarden.
- Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking - U heeft het recht om onder bepaalde voorwaarden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Wise Help.
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid - U heeft het recht om Wise Help te verzoeken de door ons verzamelde gegevens onder bepaalde voorwaarden over te dragen aan een andere organisatie, of rechtstreeks aan u.

Als u een verzoek indient, hebben we een maand de tijd om op u te reageren. Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via ons e-mailadres:

Bel ons op: (+32) 487.411.935

Of schrijf ons: [info@wisehelp.nl](mailto:info@wisehelp.nl)

### ❖ **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst om standaard internetloggegevens en informatie over bezoekersgedrag te verzamelen. Wanneer u onze websites bezoekt, kunnen we automatisch informatie over u verzamelen door middel van cookies of soortgelijke technologie. Ga voor meer informatie naar [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

### **Hoe gebruiken we cookies?**

Ons bedrijf gebruikt cookies op verschillende manieren om uw ervaring op onze website te verbeteren, waaronder:

- U ingelogd houden
- Begrijpen hoe u onze website gebruikt (Analytics).
- Om te weten waar het websiteverkeer vandaan komt (Regio of Land).

### **Welke soorten cookies gebruiken we?**

Er zijn een aantal verschillende soorten cookies, maar onze website gebruikt:

- Functionaliteit - Wise Help gebruikt deze cookies zodat we u herkennen op onze website en onthoud uw eerder geselecteerde voorkeuren. Deze kunnen omvatten welke taal je voorkeur heeft en de locatie waar u zich bevindt. Er wordt een combinatie van first-party en third-party cookies gebruikt
- Adverteren - Ons bedrijf gebruikt deze cookies om informatie te verzamelen over uw bezoek aan onze website, de inhoud die u hebt bekeken, de links die u hebt gevolgd en informatie over uw browser, apparaat en uw IP-adres. Ons bedrijf deelt soms enkele beperkte aspecten van deze gegevens met derden voor reclamedoeleinden. We kunnen ook online gegevens die via cookies zijn verzameld, delen met onze advertentiepartners. Dit betekent dat wanneer u een andere website bezoekt, u mogelijk advertenties te zien krijgt op basis van uw surfgedrag op onze website.

### **Hoe cookies te beheren?**

U kunt uw browser zo instellen dat deze geen cookies accepteert, en de bovengenoemde website vertelt u hoe u dat wel kunt doen verwijder cookies uit uw browser. In enkele gevallen zijn sommige functies van onze website echter niet beschikbaar functioneren als resultaat.

### ❖ **Privacybeleid van andere websites**

De website van Ons Bedrijf bevat links naar andere websites. Ons privacybeleid is alleen van toepassing op onze website, dus als u op een link naar een andere website klikt, dient u hun privacybeleid te lezen.

### **Wijzigingen in ons privacybeleid**

Ons bedrijf beoordeelt haar privacybeleid regelmatig en plaatst eventuele updates op deze webpagina. Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 16 december 2022.

### ❖ **Hoe u contact met ons kunt opnemen**

Als u vragen heeft over het privacybeleid van Wise Help, de gegevens die wij over u bewaren, of als u dat zou doeneen van uw gegevensbeschermingsrechten wilt uitoefenen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen op: [info@wisehelp.nl](mailto:info@wisehelp.nl)