

Algemene voorwaarden:

Laatst bijgewerkt: 12 mei 2022

Lees deze voorwaarden zorgvuldig door voordat u gebruik maakt van onze service.

❖ **Erkenning:**

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van deze dienst en de overeenkomst die tussen de klant en Wise Help van kracht is. Deze algemene voorwaarden beschrijven de rechten en plichten voor de klanten die een aankoop doen van een van de marketingdiensten van Wise Help. Uw toegang tot en gebruik van de Service is afhankelijk van uw aanvaarding en naleving van deze Algemene voorwaarden.

❖ **Definitie:**

- Klant is de natuurlijke of rechtspersoon ouder dan 18 jaar aan wie Wise Help marketing- en digitale communicatieoplossingen biedt op 4 gebieden: cursussen, coaching, advies en uitbestede marketing- en digitale communicatiediensten.
- Bedrijfsvertegenwoordigers worden benoemd door de CEO/oprichter en Creative Marketing Director van Wise Help (Vanessa Stefania Boonstra Intriago). Vertegenwoordigers van het bedrijf kunnen namens het bedrijf spreken en/of bepaalde diensten verlenen, waaronder de ontwikkeling en uitvoering en levering van cursussen, coaching, advies en uitbestede digitale marketing- en communicatiediensten voor klanten.
- Freelancer is de zzp'er die door Wise Help is aangewezen voor de ontwikkeling en uitvoering van een project. Wise Help vergoedt het werk van freelancers. De freelancer maakt deel uit van het portfolio van professionals en kan periodiek en tijdelijk worden toegewezen aan verschillende bedrijfsprojecten, zolang er projecten beschikbaar zijn en de freelancer tijd heeft voor het project.

❖ **Privacybeleid:**

Ons privacybeleid beschrijft ons beleid en onze procedures met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van persoonlijke gegevens van een klant, persoonlijke gegevens van sollicitanten, persoonlijke gegevens van freelancers en persoonlijke gegevens van Wise Help. Uw toegang tot en gebruik van een van de marketingdiensten van Wise Help is ook afhankelijk van uw acceptatie van en naleving van het privacybeleid van het bedrijf.

❖ **Prijzen:**

De prijs van de marketingdiensten kan per project verschillen. Wise Help is vrij om verschillende prijzen op te geven, waaronder uurprijs, projectprijs of prijs per waarde. Een serviceaanbod is gratis en ook een eerste afspraak of intake is gratis.

❖ **Contract Geldigheid en betaling:**

Geldigheid:

Het contracteren van de dienst is pas geldig na betaling van 100% vooruitbetaling of enige andere vorm van betaling vastgelegd op de factuur. Eventueel ook na ondertekening van de bijbehorende overeenkomst/overeenkomst tussen opdrachtgever en Wise Help.

Betaling:

Een aanbetaling van 100% is vereist, tenzij anders vermeld op de factuur. Bij gedeeltelijke betaling (50% vooruit en 50% later) dient de klant te betalen voor de afgesproken datum (geldt alleen voor Nederlandse klanten). Indien de klant niet op tijd kan betalen, kan een boete worden opgelegd voor het volledige verschuldigde bedrag. Internationale klanten, zoals inwoners van andere Europese of Amerikaanse landen, moeten 100% vooruit betalen.

❖ **Deelnemers en voltooiing van het project:**

Projectdeelnemers:

Projecten kunnen worden toegewezen aan een interne bedrijfsvertegenwoordiger of een externe freelancer. Dit staat dan op de factuur of het contract.

Afronding van het project:

In het geval dat een freelancer of vertegenwoordiger van een bedrijf om verschillende redenen niet in staat is om een project te voltooien (zoals ziekte, overmacht, enz.), kan een vertegenwoordiger van een andere freelancer het project voortzetten zonder voorafgaande kennisgeving aan de klant, zolang het in de Overeenkomst vastgelegde blijft behouden. Bovendien kan in dergelijke gevallen een verlenging van de dagen die nodig zijn om het project te voltooien worden aangevraagd, zolang deze de periode van 14 dagen na de overeengekomen deadline in de Overeenkomst met de klant niet overschrijdt.

❖ **Opname:**

Na het doen van een aanbod van diensten heeft de klant een bedenktijd van 14 dagen om te beslissen om de diensten al dan niet te contracteren. Na deze periode kunnen de prijzen wijzigen. Als de klant al voor de service heeft betaald en besluit zich uit te schrijven, moet hij Wise Help binnen 3 dagen na het doen van de betaling op de hoogte stellen om een terugbetaling aan te vragen. Na 3 dagen kan slechts 50% van de kosten worden vergoed.

❖ **Geschillen:**

Als u zich zorgen maakt of een geschil hebt over de geleverde marketingdiensten, stemt u ermee in om te proberen het geschil op te lossen door eerst contact op te nemen met Wise Help (informeel tussen het bedrijf en de betrokken persoon/het betrokken bedrijf). Als dit niet mogelijk is, kunt u contact opnemen met het Geschillencommissie van Nederland (Geschillencommissie at www.degeschillencommissie.nl).

❖ **Beëindiging: (zodra een project is gestart)**

We kunnen services annuleren of opschorten zodra een project is gestart, inclusief, maar niet beperkt tot, redenen zoals schending van de Algemene voorwaarden, schending van de overeenkomst tussen de klant en Wise Help, schending van de overeenkomst tussen medewerker en Wise Help, onvermogen om te betalen, fraude, wederzijdse fout, opzegging van de dienst of het niet kunnen voltooien van een project. In alle bovenstaande scenario's zullen wij (de CEO of vertegenwoordigers van Wise Help) een officiële beëindigingsbrief aan de klant presenteren. Indien nodig zal restitutie worden verleend aan de opdrachtgever op basis van de redenen van de annulering (alleen van toepassing bij het niet kunnen voltooien van een project). In alle andere scenario's wordt geen restitutie verleend.

❖ **Annulering: (alleen binnen 3 dagen nadat de betaling is verwerkt)**

Indien de consument binnen 3 dagen na betaling en voor aanvang van het project gebruik maakt van het herroepingsrecht, vindt terugbetaling plaats tussen 7-14 dagen. (1 tot 2 weken)

❖ **Wijzigingen in deze algemene voorwaarden:**

We behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen of te vervangen. Als een herziening belangrijk is, zullen we redelijke inspanningen leveren om ten minste 30 dagen op de hoogte te stellen voordat de nieuwe voorwaarden van kracht worden. Wat een belangrijke wijziging is, wordt naar eigen goeddunken bepaald. Door onze marketingdiensten te blijven openen of gebruiken nadat deze herzieningen van kracht zijn geworden, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de herziene voorwaarden. Als u niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden, geheel of gedeeltelijk, raden we u aan de marketingdiensten niet langer te gebruiken.

❖ **Neem contact op:**

Als u vragen heeft over deze algemene voorwaarden, kunt u contact met ons opnemen:

Per email: info@wisehelp.nl

Door deze pagina op onze website te bezoeken: <https://www.wisehelp.nl/contact-us>