

Algemene voorwaarden:

Laatst bijgewerkt: 9 December 2022

Lees deze voorwaarden zorgvuldig door voordat u gebruik maakt van onze service.

❖ Erkenning:

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van deze dienst en de overeenkomst die tussen de klant en Wise Help van kracht is. Deze algemene voorwaarden beschrijven de rechten en plichten voor de klanten die een aankoop doen van een van de marketingdiensten van Wise Help. Uw toegang tot en gebruik van de Service is afhankelijk van uw aanvaarding en naleving van deze Algemene voorwaarden.

❖ Definitie:

- Klant: is de natuurlijke of rechtspersoon ouder dan 18 jaar aan wie Wise Help verleent marketing en digitale communicatie oplossingen op 4 gebieden: Cursussen, Coaching, Consulting en Uitbestede marketing- en digitale communicatiediensten.
- Freelancer: is de zzp'er die door Wise Help is aangewezen voor de ontwikkeling en uitvoering van een project. Wise Help beloont het werk van freelancers. De zzp'er is onderdeel van de portefeuille van professionals en kan periodiek en tijdelijk worden toegewezen verschillende bedrijfsprojecten zolang er projecten beschikbaar zijn en de freelancer tijd heeft voor het project.
- Vrijwilliger: is een persoon die vrijwillig aanbiedt deel te nemen aan een onderneming of een taak op zich te nemen.

❖ Privacybeleid:

Ons privacybeleid beschrijft ons beleid en onze procedures met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van persoonlijke gegevens van een klant, persoonlijke gegevens van sollicitanten, persoonlijke gegevens van freelancers en persoonlijke gegevens van Wise Help. Uw toegang tot en gebruik van een van de marketingdiensten van Wise Help is ook afhankelijk van uw acceptatie van en naleving van het privacybeleid van het bedrijf.

❖ Prijzen:

Prijzen zijn te vinden op de website en de prijslijst verandert elk jaar in oktober. Het staat het bedrijf ook vrij om de prijs van een dienst in rekening te brengen volgens uurtarief, projecttarief of servicewaardetarief. In speciale gevallen kunnen kortingen worden aangeboden.

❖ **Contract Geldigheid en Betaling:**

Geldigheid:

Het contracteren van een van de digitale marketing- en communicatiedienst is alleen geldig nadat de betaling is verwerkt volgens de voorwaarden vermeld op de factuur. Indien nodig moet de klant het bijbehorende contract/overeenkomst ondertekenen.

Betaling:

Een aanbetaling van 100% is vereist, tenzij anders vermeld op de factuur. Bij gedeeltelijke betaling (50% vooraf en 50% achteraf) dient de klant voor de afgesproken datum te betalen. Indien de klant niet op tijd kan betalen, kan een boete worden opgelegd voor het volledige verschuldigde bedrag. Internationale klanten (uit andere EU-landen) moeten 100% vooruit betalen. Het type betaling dat wordt geaccepteerd, is door overschrijving op de bankrekening van Wise Help die op de factuur staat of het overeenkomstige contract/de overeenkomst die voor de klant is gemaakt.

❖ **Deelnemers en voltooiing van het project:**

Projectdeelnemers:

Projecten worden meestal toegewezen en uitgevoerd door de oprichter en CEO van Wise Help (V.S. Boonstra Intriago). Andere freelancers kunnen echter als collega's aan een project deelnemen.

Afronding van het project:

In het geval dat een freelancer of vertegenwoordiger van een bedrijf om verschillende redenen niet in staat is om een project te voltooien (zoals ziekte, overmacht, enz.), kan een vertegenwoordiger van een andere freelancer het project voortzetten zonder voorafgaande kennisgeving aan de klant, zolang het in de Overeenkomst vastgelegde blijft behouden. Bovendien kan in dergelijke gevallen een verlenging van de dagen die nodig zijn om het project te voltooien worden aangevraagd, zolang deze de periode van 14 dagen na de overeengekomen deadline afgesproken met de klant.

❖ **Opname:**

Na het doen van een aanbod van diensten heeft de klant een bedenktijd van 14 dagen om te beslissen om de diensten al dan niet te contracteren. Na deze periode kunnen de prijzen wijzigen. Als de klant al voor de service heeft betaald en besluit zich uit te schrijven, moet hij Wise Help binnen 3 dagen na het doen van de betaling op de hoogte stellen om een terugbetaling aan te vragen. Na 3 dagen kan slechts 50% van de kosten worden vergoed.

❖ **Geschillen:**

Als u zich zorgen maakt of een geschil hebt over de geleverde marketingdiensten, stemt u ermee in om te proberen het geschil op te lossen door eerst contact op te nemen met Wise Help (informeel tussen het bedrijf en de betrokken persoon/het betrokken bedrijf). Als dit niet mogelijk is, kunt u contact opnemen met het Geschillencommissie van Nederland (Geschillencommissie at www.degeschillencommissie.nl).

❖ **Beëindiging: (zodra een project is gestart)**

Wise Help kan diensten annuleren of opschorten zodra een project is gestart, inclusief maar niet beperkt tot redenen zoals schending van de Algemene voorwaarden, schending van de overeenkomst tussen de klant en Wise Help, schending van de overeenkomst tussen medewerker en Wise Help, onvermogen om te betalen, fraude, wederzijdse fouten, annulering van de dienst of onvermogen om een project te voltooien. In alle bovenstaande scenario's zal Wise Help een officiële opzeggingsbrief aan de opdrachtgever. samen met een toegekende terugbetaling op basis van het proportionele onvoltooide deel van het project. Als bepaalde projecttaken al zijn opgeleverd, worden de kosten daarvan niet terugbetaald.

❖ **Terugbetaling**

Indien de consument binnen 3 dagen na betaling en voor aanvang van het project gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal de terugbetaling binnen 7-14 dagen plaatsvinden. (1 tot 2 weken)

❖ **Wijzigingen in deze algemene voorwaarden:**

We behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen of te vervangen. Als een herziening belangrijk is, zullen we redelijke inspanningen leveren om ten minste 30 dagen op de hoogte te stellen voordat de nieuwe voorwaarden van kracht worden. Wat een belangrijke wijziging is, wordt naar eigen goeddunken bepaald. Door onze marketingdiensten te blijven openen of gebruiken nadat deze herzieningen van kracht zijn geworden, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de herziene voorwaarden. Als u niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden, geheel of gedeeltelijk, raden we u aan de marketingdiensten niet langer te gebruiken.

❖ **Neem contact op:**

Als u vragen heeft over deze algemene voorwaarden, kunt u contact met ons opnemen:

Per email: info@wisehelp.nl

Door deze pagina op onze website te bezoeken: <https://www.wisehelp.nl/contact-us>